

2019年10月11日
NTT東日本
福島支店

ICTサービスによる住民への地域情報配信の新たな取り組みについて ～地域内の情報共有を高度化し、地域コミュニティ活性化を実現～

NTT東日本福島支店(支店長:山貫昭子)は、檜枝岐村(村長:星明彦)において、住民への地域情報配信を目的に今年10月より新たなICTサービスを提供開始しました。

本取り組みにより、住民への地域情報配信・共有が容易になるだけでなく、各家庭のテレビ画面で情報を閲覧することができるため、高齢者の方にも扱いやすいシステムとなっております。

今後もNTT東日本では、「地域とともに歩むICTソリューション企業」として、地域の皆様を全力でサポートするとともに、地域通信事業の新たな未来を切り拓いていきたいと考えています。

1.背景・経緯

檜枝岐村は、人口552人(2019年8月時点)、面積:390.46km²、2,000m級の山々に囲まれた山間地域です。以前より先進的にICT化に取り組んでおり、村内防犯カメラ、河川水位監視、教育ICT、観光拠点Wi-Fi環境整備等の各種システムを導入しております。また、少子高齢化が懸念されており、地域情報伝達や地域コミュニティの活性化にも取り組んでおります。しかし、住民の皆様におけるテレビ電話による情報配信の視聴率低下が課題となっており、その課題解決として、高齢者でも操作が簡単で情報を閲覧しやすいシステムの導入が求められておりました。

このような中で、檜枝岐村における地域情報発信を容易とし、発信元の多様化も図られるテレビ画面を視聴端末とした、地域支援ポータルサイトを導入するに至りました。

2.本取組の概要

村から発信される情報をインターネットを通じて、各家庭等に設置した専用端末(ひかりBOX+)にて受信し、各種情報がテレビ画面に映し出されます。また、スピーカーを介した音声告知にも対応しています。



3.「地域支援ポータルサービス」機能概要

①地域のお知らせ機能

役場や地域団体からのお知らせやイベント情報、防災情報、ゴミカレンダー、地域内施設等の連絡先など、地域独自の情報をテレビ画面で閲覧できます。また、付属のスピーカーを利用した音声告知にも対応しています。

②簡易アンケート機能

一つの設問、数個の選択肢を作成し、簡易アンケートとして配信できます。また、回答結果は管理画面等でリアルタイム集計できます。集会を行う際の都合の良い日程確認やイベント内容の要望の確認等に使うことができます。

③ライブカメラ連携機能

地域近隣に国土交通省等が設置・一般公開しているライブカメラ情報を取得できます。住民が村外へお出かけする際や観光客への道路状況の案内に、簡単に確認することができます。

④地域見守り機能

主に独居高齢者向けに、毎朝の体調を簡易なボタン操作で地域内の民生委員や役場の担当者に通知する機能を具備しており、「体調が悪い」や「相談したい」などの住民情報を把握しやすくなります。

⑤スマートフォン連携、認証機能

スマートフォンでも地域情報を閲覧でき、地域内で認証されたスマートフォンでしか、地域のお知らせを閲覧できない認証機能を有しています。

⑥チャット形式による投稿作成・管理機能

地域情報等のお知らせを投稿するためのインターフェースは本システム専用のチャット形式で簡単に操作ができ、スマートフォンとPCで利用可能です。投稿するための権限が付与されれば、容易に情報を配信することができます。また、運用に関わるメンバー間同士でグループ化し、チャット形式でコミュニケーションを取ることできます。

5.檜枝岐村への提供開始日

2019年10月1日

6.利用者の声

〈運用者〉

・スマートフォンで撮影した写真や動画を簡単に投稿できるので、情報を伝えやすくなった。

〈住民〉

・テレビ画面で情報を確認できるので、情報を確認しやすくなった。

・アプリによる動画の視聴も可能となり楽しみが増え、子供たちも喜んでいる。

【参考資料】

(イメージ画面①ホーム)



(イメージ画面②村からのお知らせ)



(イメージ画面③お楽しみアプリ)

